JURIDISCH

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt op 6 januari 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Immersed (KvK 94618399). Vragen over een artikel? Mail ons op hallo@immersed.nl.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Immersed: de opdrachtnemer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94618399, alsmede alle aan haar gelieerde ondernemingen.

1.2 Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met Immersed.

1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Immersed en opdrachtgever, inclusief offertes, bijlagen, SLA’s en aanvullingen.

1.4 Werkzaamheden: alle door Immersed te verrichten diensten, waaronder maar niet beperkt tot strategie, ontwerp, ontwikkeling, hosting, onderhoud, support, SEO en advies.

1.5 Doorlopende diensten: diensten met een periodiek karakter, waaronder hosting, onderhoud en support.

1.6 Bug: een aantoonbare en reproduceerbare technische fout in de door Immersed opgeleverde functionaliteit, waardoor deze niet functioneert conform de vooraf schriftelijk overeengekomen specificaties.

1.7 Kleine onvolkomenheid: een niet-kritische afwijking van visuele of functionele aard die het gebruik niet wezenlijk belemmert.

1.8 Meerwerk: werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope vallen.

1.9 Fase: een duidelijk afgebakend onderdeel van het project, zoals analyse/structuur, design, ontwikkeling en oplevering.

1.10 Materialen: alle door Immersed en/of opdrachtgever aangeleverde of ontwikkelde content, waaronder teksten, afbeeldingen, ontwerpen, broncode, databestanden en documentatie.

1.11 Klantdata: alle gegevens die door of namens opdrachtgever aan Immersed worden verstrekt of via systemen van Immersed worden verwerkt.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Immersed.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte.

3.3 Door aanvaarding verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

4. Uitvoering en creatieve beoordeling

4.1 Immersed voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen.

4.2 Opdrachtgever is verplicht tijdig alle informatie, feedback en medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is.

4.3 Het niet of onvoldoende verlenen van medewerking komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

4.4 Creatieve en ontwerpwerkzaamheden zijn naar hun aard subjectief en worden beoordeeld op basis van vooraf afgesproken uitgangspunten, functionaliteit en technische haalbaarheid. Afkeuring op basis van persoonlijke smaak of verwachting vormt geen geldige grond voor afkeuring of ontbinding.

4.5 Immersed geeft geen garanties ten aanzien van omzet, conversies, zoekmachineposities of andere commerciële resultaten.

5. Projectfasen en goedkeuring

5.1 Projecten worden uitgevoerd in fasen.

5.2 Na afronding van een fase legt Immersed het resultaat ter goedkeuring voor.

5.3 Opdrachtgever dient binnen 5 werkdagen schriftelijk en gebundeld feedback te geven.

5.4 Bij uitblijven van tijdige reactie wordt de fase geacht stilzwijgend te zijn goedgekeurd.

5.5 Na goedkeuring kunnen eerdere keuzes niet meer worden herroepen.

6. Bugs, feedback, wijzigingen en meerwerk

6.1 Bugs dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk en gespecificeerd te worden gemeld.

6.2 Niet als bug worden aangemerkt:

- subjectieve beoordeling van ontwerp of gebruiksvriendelijkheid;
- gewijzigde wensen of voortschrijdend inzicht;
- functionaliteit van externe systemen, plugins, apps of updates van derden;
- wijzigingen in browsers, besturingssystemen of platformen;
- SEO-resultaten, performance of conversie;
- content of data aangeleverd door opdrachtgever.

6.3 Feedback dient per fase en gebundeld te worden aangeleverd.

6.4 Losse of tussentijdse opmerkingen gelden niet als formele feedback.

6.5 Wijzigingen na fasegoedkeuring worden aangemerkt als meerwerk.

6.6 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het geldende uurtarief of op basis van een aanvullende offerte.

6.7 Immersed is niet verplicht meerwerk uit te voeren zonder schriftelijk akkoord.

---

7. Betaling, incasso en zekerheden

7.1 Immersed is gerechtigd een aanbetaling van 50% te verlangen.

7.2 De aanbetaling geldt als vergoeding voor voorbereiding, gereserveerde capaciteit en reeds verrichte werkzaamheden en is niet restitueerbaar.

7.3 Voor doorlopende diensten verleent opdrachtgever een doorlopende SEPA-incassomachtiging.

7.4 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

7.5 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

7.6 Immersed is gerechtigd werkzaamheden op te schorten en aanvullende zekerheden te verlangen.

7.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

---

8. Gebruik van systemen en gedragscode

8.1 Opdrachtgever zal de diensten en systemen van Immersed niet gebruiken voor onrechtmatige, misleidende, schadelijke of inbreukmakende doeleinden.

8.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan content te verspreiden waarvoor hij niet over de vereiste rechten beschikt.

8.3 Bij overtreding is Immersed gerechtigd toegang te beperken, diensten te blokkeren en kosten te verhalen.

8.4 Immersed is gerechtigd aangifte te doen bij strafbare feiten.

---

9. Escalatie, opschorting en ontbinding

9.1 Indien de voortgang wordt belemmerd door handelen of nalaten van opdrachtgever, is Immersed gerechtigd dit schriftelijk te escaleren.

9.2 Opdrachtgever krijgt na escalatie 7 kalenderdagen om de samenwerking te herstellen.

9.3 Indien geen werkbare oplossing ontstaat, mag Immersed de werkzaamheden opschorten.

9.4 Immersed is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden bij:

- a. wanbetaling;
- b. structureel gebrek aan medewerking;
- c. blijvende belemmering van voortgang;
- d. onwerkbare samenwerking of vertrouwensbreuk.

9.5 Ontbinding ontslaat opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen.

10. Hosting, onderhoud en doorlopende diensten

10.1 Doorlopende diensten worden aangegaan voor een maandelijkse of jaarlijkse periode.

10.2 De overeenkomst wordt automatisch verlengd tenzij schriftelijk opgezegd uiterlijk 14 dagen voor het einde van de periode.

10.3 Immersed is gerechtigd tarieven jaarlijks te indexeren met een aankondiging van 30 dagen.

11. Webshops en e-commerce (Shopify)

11.1 Webshops worden uitsluitend ontwikkeld op Shopify.

11.2 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor juridische correctheid van de webshop.

11.3 Immersed is niet verantwoordelijk voor betaalproviders, apps of platformwijzigingen.

11.4 Geen garanties worden gegeven op omzet of conversie.

12. Informatieve websites (WordPress / Webflow)

12.1 Immersed ontwikkelt informatieve websites op WordPress of Webflow.

12.2 Contentbeheer en updates vallen buiten scope tenzij anders overeengekomen.

13. Gevolgen van tussentijdse beëindiging

13.1 Bij beëindiging door opdrachtgever of door Immersed wegens toerekenbaar handelen van opdrachtgever:

- a. blijft de aanbetaling verschuldigd;
- b. vindt geen terugbetaling plaats;
- c. worden reeds verrichte werkzaamheden afgerekend.

13.2 Immersed behoudt het recht aanvullende schade te verhalen.

14. Oplevering, onderhoud en beschikbaarheid

14.1 Oplevering betekent niet dat het resultaat vrij is van alle kleine fouten of restpunten.

14.2 Kleine bugs of onvolkomenheden schorten oplevering niet op.

14.3 Immersed geeft geen garanties op ononderbroken beschikbaarheid van systemen of websites.

14.4 Onderhoud kan tijdelijk leiden tot beperkte beschikbaarheid.

14.5 Support en onderhoud zijn alleen inbegrepen indien expliciet overeengekomen.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Immersed is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

15.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

15.3 Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.

15.4 Aansprakelijkheid vervalt indien schade niet binnen 14 dagen schriftelijk is gemeld.

15.5 Immersed is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

---

16. Derde partijen en overmacht

16.1 Immersed is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, waaronder hostingproviders, plugins, softwareleveranciers en betalingsdiensten.

16.2 Wijzigingen of storingen bij derden vallen buiten de overeenkomst en kunnen meerwerk opleveren.

16.3 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Immersed onafhankelijke omstandigheid.

---

17. Content en vrijwaring

17.1 Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde content vrij is van rechten van derden.

17.2 Opdrachtgever vrijwaart Immersed voor alle claims ter zake.

---

18. Intellectueel eigendom en gebruik

18.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Immersed tot volledige betaling.

18.2 Gebruik, publicatie of livegang vóór volledige betaling is niet toegestaan en geldt als inbreuk.

18.3 Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht.

---

19. Tussentijdse beëindiging zonder conflict

19.1 Immersed mag de overeenkomst beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

19.2 Opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden.

---

20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Immersed is gevestigd.