JURIDISCH

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt op 26 november 2026

We gaan zorgvuldig om met je gegevens. We vragen alleen wat we nodig hebben, gebruiken het alleen om je verder te helpen en verkopen nooit iets door. Hieronder lees je precies hoe dat werkt.

Wie zijn wij

Immersed, Oude Haagweg 8, 2552 EP Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94618399, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Vragen over privacy? Nino is ons aanspreekpunt. Mail naar hallo@immersed.nl of bel 085 130 8064.

Welke gegevens we verwerken

Vul je een formulier in, mail je ons of bel je ons, dan verwerken we de gegevens die je zelf geeft:

- je naam en bedrijfsnaam;
- je e-mailadres en eventueel je telefoonnummer;
- het adres van je webshop;
- je bericht en de keuzes die je in het formulier maakt.

Bezoek je de website, dan worden automatisch enkele technische gegevens verwerkt:

- je IP-adres, in de logbestanden van onze hostingpartij;
- het type browser en apparaat;
- geanonimiseerde metingen van de laadsnelheid van pagina's;
- als je daar toestemming voor geeft: hoe je de site gebruikt en via welke advertentie je binnenkwam (zie Cookies).

We verwerken geen bijzondere persoonsgegevens. Onze website is niet bedoeld voor bezoekers jonger dan 16 jaar. Denk je dat we zonder toestemming gegevens van een minderjarige hebben, mail ons, dan verwijderen we ze.

Waarom we je gegevens gebruiken

We gebruiken je gegevens alleen om:

- je aanvraag, quickscan of vraag te beantwoorden en contact met je op te nemen;
- een offerte te maken en een overeenkomst uit te voeren;
- te factureren en te voldoen aan onze wettelijke plichten, zoals de fiscale bewaarplicht;
- de website veilig en snel te houden;
- met jouw toestemming te meten hoe de site wordt gebruikt en of onze advertenties werken;

- je onze nieuwsbrief te sturen, maar alleen als je je daar zelf voor aanmeldt. Afmelden kan altijd met één klik.

We nemen geen besluiten over jou die alleen door een computer worden genomen. Er zit altijd een mens tussen.

Hoe lang we gegevens bewaren

- Aanvragen en vragen die niet tot een samenwerking leiden: maximaal 2 jaar.
- Gegevens van klanten: zolang de samenwerking loopt, en de administratie daarna 7 jaar, zoals de wet voorschrijft.
- Quickscan: de mail met je resultaten en onze interne melding daarover maximaal 12 maanden. De link naar je resultatenpagina werkt 90 dagen.
- Technische logbestanden: hooguit enkele weken.

Delen met anderen

We verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen met partijen die we nodig hebben om ons werk te doen, zoals onze hostingpartij (Vercel), onze e-mail en onze boekhoudsoftware. Geef je toestemming voor cookies, dan krijgen ook Google, Microsoft, Meta en Leadfeeder gegevens over je bezoek (zie Cookies). Deze partijen kunnen gegevens buiten de Europese Unie verwerken; dat gebeurt dan op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Met al deze partijen maken we afspraken zodat ze je gegevens net zo zorgvuldig behandelen als wij. Daarnaast delen we gegevens alleen als de wet dat verplicht.

Voor de quickscan sturen we het adres van je webshop naar Google PageSpeed Insights, dat de snelheid meet. De meetresultaten en het adres van je webshop gaan naar Anthropic (Claude), dat de uitleg in je rapport schrijft; je naam en e-mailadres sturen we daar niet mee. Mails van het formulier en de quickscan versturen we via Resend.

Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die een website op je apparaat zet. We plaatsen alleen cookies die niet nodig zijn voor de werking van de site als je daar toestemming voor geeft. Bij je eerste bezoek vragen we dat in een melding onderaan het scherm. Weigeren is net zo makkelijk als accepteren.

We vragen toestemming voor twee soorten cookies:

- Statistieken: Google Analytics en Microsoft Clarity. Daarmee zien we welke pagina's bezoekers bekijken, waar ze vandaan komen en waar ze vastlopen, zodat we de site beter kunnen maken. Clarity maakt opnames van muisbewegingen en klikken; wat je in formulieren typt wordt daarbij afgeschermd.
- Marketing: Google Ads, de Meta pixel (Facebook en Instagram) en Leadfeeder. Met Google Ads en Meta meten we of onze advertenties werken en kunnen we je later advertenties laten zien die bij je passen. Leadfeeder laat ons zien welke bedrijven de site bezoeken; dat leidt het af uit het IP-adres.

We laden deze diensten via Google Tag Manager. Zonder toestemming plaatsen Google Analytics en Google Ads geen cookies, maar sturen ze alleen een melding zonder cookies en zonder advertentie-ID, zodat Google kan schatten hoeveel bezoekers er waren. Meta, Clarity en Leadfeeder laden pas na je toestemming.

Je toestemming geldt 12 maanden. Daarna vragen we het opnieuw. Je kunt je keuze altijd aanpassen of intrekken via "Cookie-instellingen" onderaan elke pagina. Cookies die al geplaatst zijn, wis je via de instellingen van je browser.

Je keuze voor cookies en de schakelaar "Beweging uit" in de footer worden opgeslagen in je eigen browser. Die voorkeuren sturen we nergens heen.

Om de laadsnelheid te meten gebruiken we Vercel Speed Insights. Dat werkt zonder cookies en zonder je te volgen over andere websites.

Je rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- je gegevens te laten verbeteren of verwijderen;
- de verwerking te laten beperken of er bezwaar tegen te maken;
- je gegevens in een bestand te ontvangen, zodat je ze aan een ander kunt geven;
- je toestemming in te trekken.

Mail je verzoek naar hallo@immersed.nl. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken. Soms vragen we je eerst te laten zien dat het om jouw gegevens gaat. Stuur daarvoor nooit zomaar een kopie van je identiteitsbewijs mee; we laten je weten wat nodig is.

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan, laat het ons dan weten. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen. De website gebruikt een versleutelde verbinding (TLS). Onze e-mail is beveiligd met DKIM, SPF en DMARC, zodat niemand namens ons kan mailen. Alleen wie de gegevens nodig heeft voor zijn werk, heeft er toegang toe.

Denk je dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zie je aanwijzingen van misbruik? Mail ons dan direct op hallo@immersed.nl.

Wijzigingen

We kunnen dit privacybeleid aanpassen, bijvoorbeeld als de website verandert. De datum bovenaan laat zien wanneer dat voor het laatst gebeurde.